

## وصف مساقات برنامج دبلوم إدارة الأعمال والأهداف الخاصة والمخرجات والمراجع لكل مساق

أولاً: مساقات الكلية والتخصص

### 1- مبادئ الإدارة – مبادئ إدارة الأعمال (DADM1313)

#### وصف المساق:

يتناول المساق مفهوم الإدارة وأهميتها ووظائفها وتطبيقاتها، ودراسة النظريات التقليدية والسلوكية والحديثة وبيان الفرق بين الإدارة العامة وإدارة الأعمال. ويقدم شرحاً تفصيلياً للعملية الإدارية والعلاقة بين عناصرها المختلفة من تخطيط وتنظيم وتوجيه ورقابة، الفرق بين الخطة والتخطيط، أهمية التخطيط ومراحله، تصنيفات التخطيط، متابعة تنفيذ وتقييم الخطة، معوقات وصعوبة التخطيط.

#### الأهداف العامة للمساق:

- معرفة المفاهيم الأساسية المتعلقة بممارسات وعلم الإدارة.
- التعرف على أهمية الإدارة وأهدافها ووظائفها وعلاقتها بالعلوم الأخرى.
- معرفة نشأة وتطور علم الإدارة.
- فهم وظيفة المدير، والقائد، وخصائص كل منهم.
- التعرف على وظائف المنظمة.
- فهم الرقابة وأهميتها وأنواعها وسبلها.
- معرفة المفاهيم الحديثة في الإدارة، والتحديات التي تواجهها.
- التعرف على وظائف إدارة الموارد البشرية.

#### مخرجات المساق:

**بانتهاء المساق، يتوقع من الطالب أن يكون قادراً على:**

- شرح أهمية الإدارة وأهدافها ووظائفها وعلاقتها بالعلوم الأخرى.
- مناقشة التطورات التي عرفتتها الإدارة كعلم وممارسة على مدى العصور المختلفة.
- فهم المفاهيم الأساسية المتعلقة بالإدارة.
- شرح سلوك المنظمات وهيكلها التنظيمي وفقاً لاعتبارات مختلفة.
- شرح الخطوات الأساسية في عملية التخطيط.
- التمييز بين وظيفة المدير، والقائد، وخصائص كل منهم.
- يفرق بين خصائص المدير والقائد.

- تشخيص أهمية الرقابة وأنواعها المختلفة وسبلها.
- معرفة المفاهيم الحديثة في الإدارة، والتحديات التي تواجهها.
- تطبيق بعض المهارات الإدارية على حالات واقعية.
- التعرف على الوظائف الفرعية للمنظمة.

#### المراجع:

- المصري، كمال، أسس ومفاهيم الإدارة الحديثة ، جامعة الإسراء، غزة، 2015.
- ديسلر، جاري ، عبد القادر، محمد، أساسيات الإدارة - المبادئ والتطبيقات الحديثة، الرياض، دار المريح للنشر والتوزيع، 1992.
- Dubrin, Andrew J. Essentials of Management. Vol. 9th. Mason: South-Western College Pub, 2011.
- Robbins, Stephen P., and Mary K. Coulter. Management. Upper Saddle River, NJ: Pearson Press, 2012

## 2- محاسبة (1) (DACC1311)

### وصف المساق:

يمثل مساق المحاسبة الإطار العام لعلم المحاسبة ويتم خلال هذا المساق مناقشة الآتي: تعريف المحاسبة وتطورها التاريخي، أهميتها في اتخاذ القرار الاقتصادي كما ينص المساق المواضيع التالية النظريات الأساسية التي تستند عليها كل المبادئ والإجراءات المالية ومعالجة العمليات المالية الختامية لأغراض خدمة الإدارة والجهات المعنية الأخرى باتخاذ القرار الاقتصادي المتعلق بتلك الشركة، ولكن على افتراض صحة ودقة كل المعالجات المالية خلال العام.

### الأهداف العامة للمساق:

- معرفة المفاهيم الأساسية المتعلقة بعلم المحاسبة وأهميتها وأهدافها ووظائفها وعلاقتها بالعلوم الأخرى.
- التعرف على الدفاتر والسجلات المحاسبية وكيفية استخدامها.
- التدريب على مسك الدفاتر المحاسبية وإعداد التقارير المالية.
- التعرف على اكتشاف وإصلاح الأخطاء المحاسبية.
- الوصول إلى نتائج الأعمال وكيفية الإفصاح والقياس للبيانات المالية.
- التعرف على ميزان المراجعة وقائمة الدخل والميزانية العمومية.

### مخرجات المساق:

في نهاية هذا المساق سيكون الطالب قادراً على:

- شرح علم المحاسبة المالية وتطورها وأهدافها، ووظائفها وخصائصها.
- تحليل وتسجيل وتصنيف وتبويب واقتال الحسابات.
- تسجيل العمليات المالية المحاسبية والميزانية.
- توضيح القيد المفرد والقيد المزدوج.
- تمييز بين الدفاتر والسجلات التجارية.
- التمييز بين أنواع الخصم " النقدي-التجاري - الكمية ".
- إعداد ميزان المراجعة وقائمة الدخل والميزانية العمومية.

#### المراجع:

- حسام الدين الخدش، وليد صيام، عبد الناصر نور، أصول المحاسبة المالية ج1، عمان: دار المسيرة 2010.
- عبد الستار الكبيسي، الشامل في مبادئ المحاسبة، عمان، دار وائل للنشر والتوزيع، 2008.
- محمد مطر، مبادئ المحاسبة المالية، الدورة المحاسبية ومشاكل الاعتراف بالقياس والإفصاح، ط 4، عمان: دار وائل للنشر والتوزيع: 2007.
- على عبد الله شاهين، إسماعيل محمد محفوظ، سالم إسماعيل أبو شوارب، مبادئ محاسبة مالية. ج 1. غزة. مكتبة أفاق. 2003
- يوسف محمود جربوع، مبادئ المحاسبة المالية، 2001.

### 3- رياضيات تجارية - رياضيات في الإدارة (DADM1222)

#### وصف المساق:

يتناول المساق دراسة الرياضيات المالية وخصوصاً القانون الأساسي للفائدة البسيطة، الدفعات المتساوية، ومفهوم خصم الديون بالفائدة البسيطة، والمركبة. ويتناول مفاهيم مثل القيم الحالية، تسوية الديون، وتقييم السندات واستهلاكها. كما ويدرس المساق أساسيات الرياضيات البحتة حيث سيتناول الدوال والمعادلات الرياضية وتفاضل الدوال الجبرية والمشتقات، ولمحددات والمصفوفات وتطبيقاتها في حال مجموعة من المعادلات الآتية في متغيرين أو أكثر.

#### الأهداف العامة للمساق:

- يتعرف الطالب على قوانين الفائدة البسيطة والمركبة وطرق حسابها.
- يتعرف على احتساب القيمة الحالية وتسوية

- يُسوي الديون طويلة الأجل.
- تقييم السنوات والاستهلاك للأصول.
- يُحدد الطلبة أهم المفاهيم الأساسية في الرياضيات البحتة.
- يتعرف الطلبة طرق حل المعادلات الرياضية
- يُرسم الدوال المختلفة للمعادلات الرياضية.

#### مخرجات المساق:

بانتهاء المساق، يتوقع من الطالب أن يكون قادرًا على:

- تطبيق الأدوات والمفاهيم الرياضية الأساسية اللازمة للعلوم الإدارية والمالية.
- تطبيق المعادلات الرياضية والدوال الجبرية الأساسية.
- تطبيق الحسابات المالية الأساسية.

#### المراجع:

- صافي، سمير، "الرياضيات للتجارين"، غزة - فلسطين، دار آفاق للنشر، 2013م.
- مبادئ الرياضيات للتجارين، مصطفى، وجيه عبد الله، جامعة الطائف، 2010.
- Business Calculus demystified, Rhonda HUETTENMUELLER, McGRAW-HILL, London, 2006.
- Mathematics – Statistics Essentials for Dummies – (Deborah J. Rumsey) Wiley. 2010.

#### 4- اقتصاد الجزئي (DADM1312)

#### وصف المساق:

يهدف المساق إلى تعريف الطالب بالمشكلة الاقتصادية، ويتناول المفاهيم الأساسية لعلم الاقتصاد مثل عناصر الإنتاج، ويتطرق إلى مفاهيم مثل الاستهلاك والاستثمار، والإنفاق الحكومي والمؤشرات الاقتصادية الرئيسية ويوضح مفهوم الدخل القومي والأجور ودخل الفرد والتضخم والبطالة. ويركز المساق على مبادئ الاقتصاد الجزئي وخصوصاً قوانين الطلب والعرض والعوامل المؤثرة عليهما ونظريات الاستهلاك والتكلفة.

#### الأهداف العامة للمساق:

- توضيح المفاهيم الأساسية لعلم الاقتصاد.
- شرح قوانين العرض والطلب والعوامل المؤثرة عليها.
- مناقشة النظريات المتعلقة بالاستهلاك والادخار.
- تحديد الأدوات الأساسية للتحليل الاقتصادي الجزئي.

- توضيح أشكال السوق، سوق المنافسة الكاملة، سوق الاحتكار التام، سوق احتكار القلة، سوق المنافسة الاحتكارية.

### مخرجات المساق:

بانتهاء المساق، يتوقع من الطالب أن يكون قادرًا على:

- معرفة أسس علم الاقتصاد.
- مقارنة قوانين العرض والطلب والعوامل المؤثرة على كل منهما.
- شرح النظريات المتعلقة بالاستهلاك والادخار.
- تطبيق بعض الأدوات الأساسية للتحليل الاقتصادي الجزئي.
- التمييز بين أشكال السوق المختلفة.
- توضيح كيف يتم تحديد معدل الفائدة بالسوق.
- تحديد مصادر الحصول على الأرباح.
- التمييز بين التوزيع الوظيفي للدخل، والتوزيع الشخصي للدخل.

### المراجع:

- جامعة الإسراء، مبادئ الاقتصاد "1"، 2015م.
- صالح خصاونة، احمد زهير شامية، محمد ظافر محبك، مبادئ الاقتصاد، عمان: جامعة القدس المفتوحة 2008.
- بول آ. سامويلسون؛ الاقتصاد، ترجمة هشام عبد الله، عمان: الدار الأهلية للنشر والتوزيع، 2001.
- محمد ناصر، فتحي السروجي، مبادئ الاقتصاد، عمان: جامعة القدس المفتوحة 1993،

## 5- التنمية في العالم العربي (DADM1314)

### وصف المساق

يهدف هذا المساق إلى التعرف على مفهوم التنمية والتنمية في الوطن العربي وأهدافها والعوائق التي تحول دون تحقيق التنمية في الوطن العربي إضافة إلى مقدمة عامة عن التكنولوجيا واستخداماتها في الوطن العربي.

#### اهداف المساق:

- تعريف الطلبة بمفهوم التنمية ومجالاتها المختلفة في الوطن العربي.
- تعريف الطلبة بأهداف عملية التنمية والعوائق التي تحول دون تحقيق التنمية في الوطن العربي.
- التعرف بأهم الجهات الفاعلة في مجال التنمية بما في ذلك المؤسسات المحلية والمؤسسات الدولية.
- تعريف الطلبة بأهم مؤشرات التنمية وطرق حسابها.
- توضيح دور العلم والتكنولوجيا في عملية التنمية.

#### مخرجات المساق:

في نهاية هذا المساق سيكون الطالب قادراً على:

- معرفة مفهوم التنمية ومجالاتها المختلفة.
- ذكر أهم مقومات التنمية.
- قراءة وفهم مؤشرات التنمية ويفهم دلالاتها.
- معرفة المنظمات الدولية التي تعنى بالتنمية ويوضح دور الأمم المتحدة والمنظمات الإقليمية التنموية.
- المشاركة في دراسة الخطط الاقتصادية والمشاريع التنموية.
- تحليل أهم أسباب تخلف الوطن العربي.
- تحديد أهم ملامح التكنولوجيا ودورها في التنمية في العالم العربي.

#### المراجع:

- إشكالية التنمية في الوطن العربي في ظل المتغيرات العالمية (2014)، مجموعة خبراء، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، 2014، القاهرة.
- تحديات التنمية في الدول العربية 2011 (تقرير)، مجموعة خبراء، برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، 2012.
- الديب، إبراهيم، أسس إدارة الذات وصناعة الغير والنهضة، (إدارة الوقت)، ام القرى للنشر والتوزيع.
- العباد، سعد: النجاح في العلاقات الإنسانية أساليب عملية للتنمية الذاتية، 2005، دار المعرفة للتنمية البشرية والنشر.

- الوطن العربي بين التخلف والتنمية، سمير عبده.

## 6- أعمال المكاتب والسكرتاريا (DADM1225)

### وصف المساق:

يتناول مجموعه من الموضوعات الجديدة في أعمال السكرتارية حيث يتم التركيز على: طرق تصميم وإعداد وتجهيز المكتب، وتهيئة البيئة المادية للمكتب، والأثاث والمعدات والأجهزة الموجودة في المكتب، وتوضيح دور هذه الموضوعات في رفع معايير الكفاءة في الأداء في إدارة المكاتب. وتزويد الطلبة بمجموعه من المعارف المتخصصة في الأعمال المكتبية، وإكسابهم القدرة والمهارة اللازمة لممارسة أعمال السكرتارية الفاعلة.

### أهداف المساق:

- تعريف الطالب بالتطور العلمي والتكنولوجي في مجال السكرتاريا.
- المساهمة في تطوير عمل المؤسسات والشركات.
- إكساب الطلبة المعارف النظرية والمهارات التطبيقية والسلوكيات المناسبة للقيام بأعمال السكرتارية ومهامها.
- تعريف الطلبة بالأعمال المكتبية والإدارية وكيفية تنفيذها.

### مخرجات المساق:

بانتهاء المساق، يتوقع من الطالب أن يكون قادرًا على:

- معرفة آخر التطورات العلمية والتكنولوجية في مجال السكرتاريا.
- معرفة أهم الأعمال المكتبية والإدارية وكيفية تنفيذها.
- إدارة المكاتب على مختلف أنواع النشاط سواء في القطاع الحكومية أو القطاع الخاص.
- مساعدة المدير في تنظيم الأعمال والأنشطة.

### المراجع:

- مهارات السكرتارية، اعداد وتجميع باسل كمال الشيخ، 2016م.
- ادارة المكاتب و مهارات السكرتاريا التنفيذية الفعالة و المتقدمة محمد سرور بن حكمت الحريري، عمان ( الاردن ): دار صفاء للنشر والتوزيع 2012م.

## 7- أساسيات الإدارة مالية (DADM1224)

### وصف المساق:

يقدم مساق الادارة المالية الإطار النظري والمفاهيم الاساسية والمهارات التحليلية في الادارة المالية، حيث يغطي المواضيع الاساسية مثل تقييم أهداف الادارة المالية، ويشمل نظرة عامة على الأسواق والمؤسسات المالية، القوائم المالية والتدفق النقدي، ومبادئ التحليل المالي باستخدام النسب المالية، القيمة الزمنية للنقود، تقييم الأوراق المالية والاسهم والسندات، دراسة وقياس العائد والمخاطرة والعلاقة بينهما، ادارة رأس المال العامل، الرافعة المالية والتشغيلية. يركز المساق على دور الادارة المالية في تعظيم القيمة السوقية للشركات.

### أهداف المساق:

- يبين أهمية الادارة والوظيفة المالية ودورها في تعظيم القيمة السوقية للمنشأة.
- يكتسب الطالب المعرفة المتعلقة بالموضوعات التي تعالجها الإدارة المالية والمهارات التحليلية التي تمكنه من التعامل معها.
- يكتسب الطالب القدرة على دراسة وتحليل القوائم المالية.
- يستخدم النسب المالية في تقييم الأداء والمركز المالي.
- يبين مفهوم القيمة الزمنية للنقود وتطبيق المفهوم في اتخاذ القرارات المتعلقة بالاستثمار والتمويل وسياسة توزيع الارباح.
- يُحلل المخاطر والعوائد المتعلقة بالاستثمارات واهمية التنويع وفهم أهمية المحافظ الاستثمارية.
- يُقدر أهمية الادارة المالية والرقابة في الشركة بالتركيز على القرارات المتعلقة بالاستثمارات طويلة الاجل وادارة رأس المال العامل.

### مخرجات المساق:

بعد الانتهاء من دراسة هذا المساق، سيكون الطالب قادرًا على:

- تطبيق النظرية المالية في مناقشة وصياغة وحل المشاكل العملية في مجال التمويل.
- تقدير كيف تتداخل الوظيفة المالية مع جميع الوظائف الاخرى في المنشأة.
- التمييز بين أنواع ووظيفة الأسواق المالية.
- شرح ومناقشة طبيعة وأنواع الأدوات المالية (دين وملكية) ومستخدميها وكيفية استخدامها.
- الحس تجاه المخاطر وكيفية تحليلها وقياسها كميًا.
- استخدام مهارات التحليل المالي.
- مناقشة الموضوعات التي تغطيها المادة مثل القيمة الزمنية للنقود وتقييم الأسهم والسندات والعائد والمخاطرة وإدارة رأس المال العامل.

### المراجع

- الدهدار، مروان، أبو شمالة، سامي، "أساسيات الإدارة المالية"، الطبعة الرابعة، 2011م.

## **8- محاسبة (2) (DACC1322)**

### **وصف المساق:**

يستعرض هذا المساق مجموعة من المواضيع المحاسبية المرتبطة بكيفية التسجيل في دفاتر اليومية الخاصة والترحيل للأستاذ المساعد، الرقابة الداخلية واعداد التسويات البنكية، المعالجة المحاسبية لكل من الاصول المتداولة والاصول الثابتة والالتزامات المتداولة وكيفية عرضها في القوائم المالية هذا بالإضافة الى طرق اعداد قائمة التدفق النقدي، يتم تطبيق ما درسه الطالب في المساق من خلال ساعة معتمدة كمناقشة من خلال التطبيقات والتمارين العملية.

### **الأهداف العامة للمساق:**

- يستخدم دفاتر اليومية الخاصة والترحيل لدفتر الاستاذ المساعد.
- يشرح القيود المتعلقة بجد الصندوق وجرّد البنك.
- يُعدّ مذكرة تسوية البنك.
- يُحدّد أسس ومبادئ أنظمة الرقابة الداخلية.
- يوضح القيود المحاسبية المتعلقة بنتائج جرد الذمم المدينة ومخصصاتها.
- يحدّد القيود المتعلقة بجرّد الأوراق التجارية ومخصصاتها.
- يثبت القيود المتعلقة بنتائج جرد الأصول الثابتة ومخصصاتها والقيود المحاسبية المتعلقة بحالات بيع أو استبدال أو تجريد الأصول.
- يستخدم الطريقة المباشرة والغير مباشرة في إعداد قائمة التدفق النقدي.

### **مخرجات المساق:**

بانتهاء المساق، يتوقع من الطالب أن يكون قادرًا على:

- يميز بين دفاتر اليومية العامة ودفاتر اليومية الخاصة وكيفية العمليات التجارية من خلاله.
- يثبت العمليات التجارية من خلال دفاتر اليومية العامة والخاصة.
- يميز بين حساب الاستاذ العام وحساب الاستاذ المساعد.
- يتعرف العلاقة بين حساب الأستاذ والمساعد
- يُعدّ العمليات المتعلقة بصندوق النثرية وتسوية البنك.
- يجري التسويات الجردية المتعلقة بالذمم المالية والمشكوك فيها.

- يُحدد اسس ومبادئ أنظمة الرقابة الداخلية.
- يتتبع إجراءات عمليات جرد الأوراق التجارية
- يكون المخصص لعمليات جرد الأوراق التجارية.
- يميز بين طرق حساب استهلاك الأصول الثابتة
- يثبت الاستهلاك السنوي بالدفاتر .
- يسجل القيود المحاسبية المتعلقة بحالات بيع أو استبدال الأصول أو تخريدها.
- يُعد قائمة التدفق النقدي، وطرق عرضها.

### المراجع:

- حسام الدين مصطفى الخدّاش، وآخرون، أصول المحاسبة المالية، الجزء الثاني، دار الميسرة للنشر والتوزيع، عمان، 2010.

### 9- الإحصاء (DADM1221)

#### وصف المساق:

يهدف المساق إلى فهم المبادئ الأساسية في الإحصاء وطريقة التفكير الإحصائي السليم، ويغطي المساق جمع البيانات وتصنيفها، المقاييس الإحصائية لوصف البيانات والارتباط والانحدار الخطي البسيط وكذلك التوزيع الطبيعي. ويطبق الطالب ما درسه في المساق وذلك من خلال ساعة عملي معتمدة باستخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS). في مختبر الحاسوب التطبيقي.

#### الأهداف العامة للمساق:

- يُحدد المفاهيم الأساسية المتعلقة بجمع البيانات الإحصائية.
- ييوب المفاهيم الأساسية وطرق عرضها.
- اشتقاق المقاييس الإحصائية الخاصة بها كالتشتت والنزعة المركزية والارتباط ومقاييس الارتباط والانحدار.
- يمكن الطالب من القدرة حل بعض المشاكل الإحصائية التي تواجههم في الحياة العملية.
- يشرح المقاييس الإحصائية لوصف البيانات.

#### مخرجات المساق:

- بانتهاء المساق، يتوقع من الطالب أن يكون قادرًا على أن:
- يُحدد المبادئ الأساسية في الإحصاء.

- يستنتج طريقة التفكير الإحصائي السليم.
- يستخدم طرق جمع البيانات وتصنيفها.
- يستخدم جداول الأعداد العشوائية في تحديد العينة.
- يُجري وحساب الارتباط والانحدار الخطي البسيط.
- يستخدم جداول التوزيع الطبيعي في حل المسائل.
- يستخدم برنامج التحليل الإحصائي (SPSS).

#### المراجع:

- علاء مسلم، مبادئ الإحصاء، جامعة الإسراء، غزة، 2016.
- سليم أبو عودة، مبادئ الإحصاء، جامعة الأزهر، غزة، 2012.

#### 10- السلوك التنظيمي (DADM1223)

#### وصف المساق:

يتناول مساق السلوك التنظيمي سلوك العنصر البشري في المنظمات باختلاف طبيعة أعمالها وذلك من خلال دراسة تجارب مدرسة العلاقات الإنسانية وأبحاثها ومعطيات وأبحاث العلوم السلوكية ونظرياتها المتعلقة بخصائص كل من الفرد والمنظمة بهدف تحسين التفاعل بينهما أملا في تحسين كل من الأداء والإنتاجية والرضا عن العمل ويتناول هذا المساق عددا من الموضوعات ذات العلاقة مثل مفهوم السلوك التنظيمي، الإدراك، الاتجاهات، الشخصية، التعلم، ضغوط العمل، الإحباط، الدافعية والحفز الإنساني، الصراع التنظيمي والإبداع التنظيمي.

#### الأهداف العامة للمساق:

- فهم معنى السلوك التنظيمي سواء كان فرديا أو جماعية.
- تعريف الطالب بمسببات السلوك والاستفادة من ذلك في التعامل معه إن كان سلبيا وتعزيزه إن كان ايجابيا.
- توضيح أهم المفاهيم السلوكية وعلاقتها بالإدارة.
- التعرف على دوافع وحوافز السلوك البشري والاتجاهات والسلوك الفردية والجماعية.
- التعرف على ضوابط السلوك وآليات تعديله والتحكم به.

#### مخرجات المساق:

بانتهاء المساق، يتوقع من الطالب أن يكون قادراً على أن:

- يناقش مفهوم العلوم السلوكية وعلاقتها بالإدارة.

- يشرح معنى السلوك التنظيمي سواء كان فردياً أو جماعياً.
- يشرح مسببات السلوك والاستفادة منها في فهم السلوك بصفة عامة.
- يتنبأ بالسلوك وذلك من خلال معرفة مسببات السلوك.
- يصف طرق التوجيه والسيطرة والتحكم في السلوك من خلال التأثير في المسببات.
- يناقش السلوك السلبي وتعزيز السلوك الايجابي.

#### المراجع:

- العميان، محمود سلمان، السلوك التنظيمي في منظمات الأعمال، 2013.
- كامل محمد المغربي، السلوك التنظيمي مفاهيم وأسس سلوك الفرد والجماعة في التنظيم، عمان: دار الفكر للنشر والتوزيع، 1995.

### 11- اقتصاد كلي (DADM1326)

#### وصف المساق:

يهدف هذا المساق إلى توضيح أهم الفروقات بين الاقتصاد الكلي والجزئي من خلال تناول الموضوعات التالية: الناتج القومي ودورة التدفق الدائري في الاقتصاد، وطرق قياس كل من الناتج القومي والدخل القومي، والفرق بين الناتج المحلي والقومي ومفاهيم أخرى. وعرض لتحديد المستوى التوازني للدخل في اقتصاد مكون من قطاعين، وعرض لنظريات الاستهلاك المختلفة، ثم نظريات الاستثمار، وتوضيح اختلاف النظرية الكلاسيكية عن نظرية كينز في مسائل الاقتصاد الكلي المختلفة مثل النمو الاقتصادي، والتضخم والبطالة ثم بيان نموذج التوازن العام، ومدخل النقود والبنوك والتجارة الدولية كمفاهيم عامة.

#### أهداف المساق:

- توضيح أهم الفروقات بين الاقتصاد الكلي والجزئي.
- معرفة الناتج القومي ودورة التدفق الدائري في الاقتصاد.
- معرفة طرق قياس كل من الناتج القومي والدخل القومي، والفرق بين الناتج المحلي والقومي.
- تحديد المستوى التوازني للدخل في اقتصاد مكون من قطاعين.
- عرض نظريات الاستهلاك المختلفة، نظريات الاستثمار.
- توضيح اختلاف النظرية الكلاسيكية عن نظرية كينز في مسائل الاقتصاد الكلي المختلفة مثل النمو الاقتصادي.
- معرفة التضخم والبطالة ثم بيان نموذج التوازن العام، ومدخل النقود والبنوك والتجارة الدولية.

## المراجع:

- خالد واصف الوزني، أحمد حسين الرفاعي، مبادئ الاقتصاد الكلي بين النظرية والتطبيق، دار وائل للنشر، عمان 2000.
- علي عبد السلام، فتحي بوسدر، الاقتصاد الكلي، منشورات مركز البحوث والعلوم الاقتصادية، 1998 .

## 12- مبادئ التسويق (DADM2313)

### وصف المساق:

يتناول المساق التسويق من منظور حديث، و يدرس الفلسفة التي يقوم عليها التسويق، وكذلك سلوك المستهلك وعلاقته بالقرارات التسويقية، والأسواق، وتجزئة السوق واستهدافه. كما يتناول المساق بحوث التسويق، والتمركز السوقي، وأنواع الأسواق، وعناصر المزيج التسويقي. وسوف يركز المساق على كيفية تطوير خطة تسويقية متكاملة وفاعلة وتنفيذها وتقييمها.

### أهداف المساق:

- معرفة المفاهيم والتطبيقات الأساسية للأنشطة التسويقية.
- شرح عناصر المزيج التسويقي وكذلك أهميتها في مجال التسويق.
- تعزيز قدرة الطالب على التعرف على آخر وأحدث التقنيات والأساليب التسويقية لبحث إمكانية الاستفادة منها.
- تزويد الطلبة بالمهارات التحليلية في حل المشاكل والتحديات المتعلقة بالتسويق ويكون على دراية بعملية إدارة التسويق الاستراتيجي.
- مساعدة الطلاب على تحسين قدرتهم على وضع استراتيجيات تسويقية فعالة وتقييم الفرص المتاحة في السوق.

### مخرجات المساق:

- بانتهاء المساق، يتوقع من الطالب أن يكون قادرًا على:
- شرح المفاهيم والتطبيقات الأساسية للأنشطة التسويقية.
- تشخيص الدور الشامل للتسويق في الشركة.
- مناقشة النظريات والممارسات وراء المتغيرات في المزيج التسويقي.
- تحديد البيئة السوقية بالاستناد إلى عناصر السوق والمزيج التسويقي.
- اكتشاف بعض أحدث الطرق والأساليب التسويقية المتبعة ودراسة إمكانية تطبيقها.
- إيجاد واكتشاف قطاعات السوق (Segments).
- وضع خطة تسويقية تلائم طبيعة المنتج والبيئة التسويقية.

- حل أهم المشاكل ومواجهة التحديات ذات العلاقة بالتسويق.
- تطوير استراتيجيات تسويق فعّالة، وتقييم الفرص السوقية.

### المراجع:

- مبادئ إدارة التسويق، جامعة الإسراء، 2015م.
- حميد الطائي، بشير العلق، مبادئ التسويق الحديث – مدخل شامل، دار اليازوري العلمية للنشر والتوزيع، عمان، 2009.
- محمود الصميدعي، وبشير العلق، أساسيات التسويق الشامل والمتكامل، دار المناهج للنشر والتوزيع، عمان، 2012.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2012). Marketing Management (14 Ed.). New Jersey
- Loudon, D., Stevens, R. E., & Wrenn, B. (2004). Marketing Management Text and Cases. New York: Haworth Press.

## 13- إدارة المصارف (DADM2315)

### وصف المساق

مساق متخصص في أقسام البنك التجاري المختلفة، يبدأ بتعريف الطالب بنشأة المصارف، ودورها في خلق النقود ومصادر أموالها واستخدامها. ثم تعريف الطالب بشكل مفصل بالأقسام التالية: قسم الخزينة، وقسم الودائع، وقسم الكمبيالات، وقسم الاعتمادات المستندية، وقسم بوالص التحصيل، وقسم الحوالات في البنك التجاري، بالإضافة إلى تعريف الطالب بالحسابات الختامية بالبنك التجاري، وتعريف الطالب بسوق العملات الأجنبية وكيفية التعامل بها في ذلك.

### اهداف المساق:

- معرفة المفاهيم الأساسية المرتبطة بالمصارف
- فهم طبيعة أعمال النظام المصرفي في فلسطين
- معرفة هيكل النظام المصرفي وتنظيم المصرف
- فهم إدارة الودائع المصرفية والاستراتيجيات الأساسية في جذب الودائع
- فهم إدارة السيولة المصرفية ودورها وأهميتها للمصارف
- معرفة أبرز المشاكل التي تعاني منها المشاكل
- فهم التحليل المالي لميزانية البنك التجاري

### مخرجات المساق:

في نهاية هذا المساق سيكون الطالب قادراً على:

- شرح أهمية المصارف وأنواعها وأوجه التوظيف المختلفة التي تقوم بها.
- توضيح أشكال الائتمان والعناصر الأساسية للإقراض.
- مناقشة واقع الأنشطة المصرفية في المصارف الفلسطينية.

#### المراجع:

- الشميري، صادق، " إدارة المصارف-الواقع والتطبيقات العملية"، عمان-الأردن، دار الصفاء للنشر والتوزيع، الطبعة الثانية، 2015.
- الصرفي، محمد، "إدارة المصارف"، الإسكندرية، دار الوفاء للطباعة والنشر، الطبعة الأولى، 2007.
- شاهين، علي، "محاسبة العمليات المصرفية التجارية والإسلامية، الجامعة الإسلامية-غزة، كلية التجارة، 2013.

### 14- مراسلات تجارية باللغة العربية (DAOM2314)

#### وصف المساق:

يهدف هذا المساق إلى التعرف أهمية المراسلات التجارية كوسيلة اتصال في الحياة العملية ومعرفة الشروط التي يجب توافرها في الرسالة التجارية والحكومية من حيث الشكل والتنسيق والمقومات الأساسية لنجاح الرسالة، واستخدام المصطلحات التجارية باللغتين الانجليزية والعربية وكتابة رسالة الاستخدام بشكل يتيح للطالب الحصول على الوظيفة المناسبة باللغتين ومراعات الاتجاهات الايجابية نحو كتابة المراسلات التجارية ككتمان السر والأمانة والدقة التامة في الكتابة.

#### أهداف المساق:

- توضيح مفهوم المراسلات التجارية.
- تدريب الطالب على استخدام اللغة الإنجليزية بشكل مناسب وصحيح في سياقات ذات علاقة بالوظيفة.
- تعريف الطالب على أجزاء الرسائل التجارية.
- شرح الطرق لبدء كتابة الرسالة وإنهائها.
- تعليم الطالب كيفية إنشاء أخبار جيدة وأخبار سيئة.
- تعزيز قدرة الطلاب على ترتيب الاجتماعات.
- مساعدة الطالب على الفهم الصحيح للصيغ اللغوية، للوظائف وللمفردات الإنجليزية الأساسية بما يخص الأمور التجارية والمراسلات.

#### مخرجات المساق:

في نهاية هذا المساق سيكون الطالب قادراً على:

- استخدام النماذج الجاهزة للمراسلات التجارية باللغة الانجليزية.

- كتابة الاعتذار التجاري
- تصنيف الرسائل التجارية وأنواع الرسائل المستخدمة في الأعمال التجارية.
- التمييز بين الرسائل الرسمية وغير الرسمية.
- استخدام اللغة الإنجليزية عبر النصوص المكتوبة وإدارة الحوارات القصيرة في المراسلات التجارية.
- استخدام الصيغ اللغوية الأساسية.
- توضيح أهمية المراسلات التجارية باللغة الانجليزية.
- التعبير عن الذات بدقة وبحضور جمهور من المستمعين.
- إعداد أوامر الشراء باللغة الانجليزية.

#### المراجع:

- منير محمد احمد، المراسلات التجارية في التجارة وإدارة الاعمال باللغتين العربية والانجليزية، الاهلية للنشر والتوزيع، الاردن (2009).
- Littlejohn, A. (2012). Company to company: a task-based approach to business emails, letters and faxes. Cambridge University Press

### 15- إدارة المبيعات (DADM2214)

#### وصف المساق:

يهدف هذا المساق إلى التعريف على إدارة المبيعات وتنظيمها ووظائف مدير المبيعات، وإدارة القوة البيعية من حيث الاختيار والتعيين والتحفيز والتخطيط والرقابة على أعمال البيع ضمن أهداف المنشأة والتسويق، إضافة إلى التعريف بالبيع الشخصي والمبيعات المتوقعة وطرق التنبؤ بها والميزانية التقديرية لإدارة المبيعات وتخطيط مناطق البيع والحصص السوقية إضافة إلى تقييم النشاط البيعي.

#### أهداف المساق:

- توضيح وتعريف المفاهيم الأساسية لإدارة المبيعات ومناطق اتخاذ القرارات.
- التعرف على كيفية اتخاذ القرارات الخاصة بعدد ومصادر التعيين الداخلية والخارجية وإعداد رجال البيع.
- التعرف على أنواع رجال البيع الشخصي
- فهم كيفية اتخاذ القرارات الخاصة بالتعيين والاختيار والتدريب وتعويض وتحفيز وتقييم رجال البيع.

#### مخرجات المساق:

في نهاية هذا المساق سيكون الطالب قادراً على:

- فهم أهمية ودور إدارة المبيعات
- فهم أهمية ودور رجال البيع.
- المعرفة بالقوى الأساسية المؤثرة على عملية اتخاذ القرارات بخصوص رجال البيع.
- القدرة على توضيح كيفية وضع الأهداف والاستراتيجيات الخاصة برجال البيع.
- القدرة على اختيار وتعيين وتدريب وتحفيز وتقييم رجال البيع.

#### المراجع:

- إدارة المبيعات، محمود الصميدعي، ردينة عثمان، الطبعة الثانية، 2014.
- إدارة المبيعات، علي عبد الرضا، جبهة للنشر، 2007.
- الأصول العلمية في إدارة المبيعات، ناجي معلا 1994
- David Jobber, Geoff Lancaster, Selling and sales management, prentice hall, 2006.

### 16- إدارة الموارد البشرية (DADM2317)

#### وصف المساق:

يتضمن هذه المساق دور العنصر البشري في أية عملية تنموية في القطاعين العام والخاص. و دراسة إدارة الافراد كإحدى الوظائف في المؤسسات والمشروعات الحديثة. كما تشمل دراسة أهمية وظيفة إدارة الافراد وطرق اجتذابهم، واستخدامهم، ووضعهم في أماكنهم المناسبة، وتحديد الأجور المناسبة مع تصميم برامج للتدريب ومحاولة تقييم الأداء. كما تتطرق إلى السبل والإجراءات المناسبة لمعالجة المشكلات التي يعاني منها العنصر البشري.

#### أهداف المساق:

- التعريف بمفهوم إدارة الموارد البشرية، تاريخها، أهميتها، وظائفها.
- التعرف على كيفية تخطيط الموارد البشرية
- معرفة تحليل الوظائف
- فهم عملية الاستقطاب والاختيار والتعيين
- التعرف على آليات تدريب الموارد البشرية
- التعرف على آليات التقييم للعاملين
- معرفة حقوق العاملين وواجباتهم
- التفريق بين الحوافز والدوافع وعلاقتها بالرضا الوظيفي.

#### مخرجات المساق:

في نهاية هذا المساق سيكون الطالب قادر على:

- معرفة المفاهيم الأساسية لإدارة الموارد البشرية وماهيتها وتطورها
- التعرف على كيفية تخطيط الموارد البشرية
- معرفة تحليل الوظائف
- التعرف على اليات تدريب الموارد البشرية
- اجتياز المقابلة الوظيفية وتجنب الأخطاء الشائعة فيها
- معرفة حقوق العاملين وواجباتهم
- التفريق بين الحوافز والدوافع وعلاقتها بالرضا الوظيفي

#### المراجع:

- عامر سليمان ابراهيم ابو شريعة، ادارة الموارد البشرية، مطبعة دار المنار -2018
- مصطفى الشاويش، ادارة الموارد البشرية، 2013.
- د. مدني عبد القادر علاقي-المنهج الحديث في إدارة الأفراد (إدارة الموارد البشرية) - 2009.

#### 17-إدارة العمليات الإنتاجية (DADM2327)

يتناول هذا المساق مفهوم إدارة الإنتاج والعمليات الإنتاجية، ويسلط الضوء على نشاط الإنتاج والنظرية التي تقوم عليها إدارة الإنتاج والعمليات، كما يتناول هذا المساق عدة مواضيع مثل: الأساليب النوعية للتنبؤ، والأساليب التي تستخدم في اختيار موقع المشروع، والتخطيط الاستراتيجي للطاقة، الترتيب الداخلي للمصنع وأنواعه، والتخطيط الإجمالي للإنتاج وجدولة العمليات التشغيلية وأنواعها وضبط الجودة وإدارة الصيانة.

#### الأهداف العامة للمساق:

- توضيح النظرية التي تقوم عليها إدارة الإنتاج والعمليات.
- بيان الفرضيات والمحددات التي يقوم عليها كل نموذج من النماذج التي يغطيها المساق.
- توضيح الأساليب العلمية في تحليل المشاكل الإنتاجية وتحليل العمليات الإنتاجية.
- التعرف على طرق تحديد الطاقة الإنتاجية للشركات الصناعية والخدمية، وتحديد موقع التسهيلات والترتيب الداخلي وتخطيط المنتجات، والعمليات ونظام الإنتاج في الوقت المناسب وتصميم العمل ومقاييس العمل.

#### مخرجات المساق:

بانتهاء المساق، يتوقع من الطالب أن يكون قادرًا على:

- يشرح النظرية التي تقوم عليها إدارة الإنتاج والعمليات.
- يحلل الفرضيات والمحددات التي يقوم عليها كل نموذج من النماذج التي يغطيها المساق.
- يستخدم الأساليب العلمية في تحليل المشاكل الإنتاجية وتحليل العمليات الإنتاجية واتخاذ القرارات، والتنبؤ بالطلب، والاستراتيجيات والخطط المتبعة في إدارة العمليات.
- يحلل المشاكل الإنتاجية وتحليل العمليات الإنتاجية واتخاذ القرارات، والتنبؤ بالطلب، والاستراتيجيات والخطط المتبعة في إدارة العمليات.
- يحدد الطاقة الإنتاجية للشركات الصناعية والخدمية.
- يحدد موقع التسهيلات والترتيب الداخلي وتخطيط المنتجات، والعمليات ونظام الإنتاج في الوقت المناسب وتصميم العمل ومقاييس العمل.

#### المراجع:

- د. محمد توفيق، ماضي، إدارة العمليات الإنتاجية، الدار الجامعية، 2011م.
- عبد الحميد بهجت فايد، إدارة الإنتاج، القاهرة، 1997.
- رضا اسماعيل البسيوني، إدارة الإنتاج، دار طبية للنشر والتوزيع، القاهرة، 2008.

### 18- إدارة المشروعات الصغيرة (DADM2323)

#### وصف المساق:

يتعرف الطالب في هذا المساق على مفهوم إدارة المشروعات الصغيرة، والخطوات اللازمة من أجل إعداد مشروعات صغيرة، والعوامل المؤثرة على نجاح أو فشل المشروعات، إضافة إلى اتخاذ القرار الناجح، ودراسة الجدوى الاقتصادية لأي مشروع، ويقوم الطالب في نهاية دراسته للمساق بالتفكير في إعداد مشروع.

#### أهداف المساق:

- تعريف المشروع وتحديد أهدافه وفهم خصائصه.
- معرفة دورة حياة المشروع وتحديد الأنشطة الرئيسية في كل مرحلة.
- التعرف على أساليب توليد الأفكار، وتحليل مواطن القوة والضعف والفرص والمخاطر (SWOT).
- فهم عملية اختيار المشروع وتوضيح المعايير والنماذج الكمية والنوعية المستخدمة في هذه العملية.
- بيان الصفات الواجب توافرها في الشخص الريادي.
- التعرف على الجوانب القانونية لإنشاء المشروع الصغير.

## مخرجات المساق:

بانتهاء المساق، يتوقع من الطالب أن يكون قادرًا على:

- إعداد خطة عمل مقترح في المشروعات الصغيرة.
- إعداد خطة المشروع.
- توضيح مصادر أفكار المشاريع وأساليب توليدها.
- إدراك أهمية ودور المشروعات الصغيرة في عملية التنمية.

## المراجع:

- يوسف، توفيق عبد الرحيم، إدارة الأعمال التجارية الصغيرة، عمان - الأردن، دار الصفاء للتوزيع والنشر، 2009م.
- شيخة، هناء أحمد، إدارة المشروعات الصغيرة، مكتبة الملك فهد الوطنية، 2017.
- الدليل المعرفي لإدارة المشروعات، الإصدار الثالث، المعهد الأمريكي للمقاييس القومية/معهد إدارة المشروعات، 2004.

## 19- دراسات إدارية باللغة الإنجليزية (DADM2324)

### وصف المساق:

يتناول هذا المساق المبادئ والمفاهيم الإدارية باللغة الانجليزية، وبشكل مفصل حتى يتمكن الطالب من الإلمام بالمصطلحات الإدارية العملية المستخدمة في هذا الحقل وفي مختلف مجالات الإدارة والإنتاج والتسويق والأنشطة التجارية والمراسلات التجارية باللغة الانجليزية، والتي كثيرا ما تواجهه في دراسته الجامعية، أو ستواجهه في حياته العملية. إضافة لذلك فإن المؤلفات الإدارية باللغة الإنجليزية أعمق وأشمل وأدق في مواكبتها للتطورات الإدارية الحاضرة من المؤلفات باللغة العربية.

### الأهداف العامة للمساق:

- التعرف على المصطلحات الإدارية الهامة والشائعة باللغة الانجليزية.
- تحسين مستوى اللغة الانجليزي لطلاب الإدارة.

### مخرجات المساق:

بانتهاء المساق، يتوقع من الطالب أن يكون قادرًا على:

- الإلمام بالمصطلحات الإدارية العملية المستخدمة في هذا الحقل.
- التعمق والبحث عن المعرفة والمعلومات الخاصة بمجال الإدارة في المراجع الأجنبية.
- قراءة وفهم الوثائق والتقارير الأساسية الإدارية باللغة الإنجليزية.

## المراجع:

- Bill, Mascull, Business vocabulary in use,2002.
- · Intelligent Business Coursebook, Elementary, Irene Barrall and Nickola Barraal, Pearson–Longmann, 2006
- · Intelligent Business CourseBook, Elementary, Irene Barrall and Nickola Barraal, Pearson–Longmann, 2006
- · <http://www.managementstudyguide.com/>
- Nelson, Bob, and Peter Economy. Managing For Dummies. Hoboken: Wiley, 2010.

## 20- إدارة الشراء والتخزين (DADM2326)

### وصف المساق:

يهتم المساق بتعريف الطالب بوظيفة الشراء والتخزين، من خلال دراسة مفهوم، أهمية، أهداف، وتنظيم المشتريات والمخازن. ويقدم شرحاً تفصيلياً لاحتساب الحجم الاقتصادي للشراء وتحديد مستويات المخزون، ويتناول المساق المركزية واللامركزية في الشراء، الشراء بالجودة المناسبة، الشراء بالكمية المناسبة، الشراء بالسعر المناسب، والمفاضلة بين البدائل وأساليب شراء السلع الرأسمالية والاهتمام بالمسؤوليات المرتبطة بإدارة المخازن والرقابة على المخزون.

### الأهداف العامة للمساق:

- معرفة المفاهيم الأساسية المتعلقة بوظيفة الشراء والتخزين.
- معرفة أهمية وأهداف وتنظيم الشراء والتخزين.
- فهم طرق احتساب الحجم الاقتصادي للشراء.
- فهم الجوانب الكمية لتحديد مستويات المخزون واحتياجات المواد.
- معرفة اختيار مصدر الشراء المناسب، والجودة المناسبة والسعر المناسب، الاستلام والفحص.
- معرفة الغرض من التخزين.
- التعرف على أنظمة الرقابة على المخزون.

### مخرجات المساق:

بانتهاء المساق، يتوقع من الطالب أن يكون قادرًا على:

- يشرح أساسيات إدارة المشتريات والمخازن، أهميتها، وأهدافها ووظائفها.
- يربط أساسيات إدارة المشتريات والمخازن بالعلوم الأخرى.
- يحدد الموقع المناسب الذي يجب أن تحتله إدارة المشتريات والمخازن في الهيكل التنظيمي للمنظمة.
- يشرح دور إدارة المشتريات في تحديد الجودة المناسبة.
- يميز وفهم الطرق المختلفة لحساب الحجم الاقتصادي لطلبية الشراء.
- يحدد نقطة إعادة الطلب وحد الأمان للمخزون.
- يوضح السياسات التي يمكن لإدارة المشتريات استخدامها في توفير الكمية الاقتصادية.
- يحدد طرق الحصول على أنسب الأسعار، وأنواع الخصومات التي يمكن أن تستفيد منها إدارة المشتريات، وتطبيقها على حالات عملية.
- يناقش كيفية التفاوض مع الموردين وشرح مصادر التوريد، وتطبيقها على حالات عملية.
- يشرح أنظمة التخزين، تصنيف وترتيب الأصناف.
- يوضح الغرض من التخزين.
- يشرح مفهوم الرقابة على المخزون وتحديد أنظمة الرقابة على المخزون.

#### المراجع:

- السيد عبده ناجي، إدارة المشتريات والمخازن المبادئ العلمية والتطبيق العملي، القاهرة: دار النهضة العربية، 2002.
- عمر العقيلي، قحطان العبدلي، " إدارة الشراء والتخزين"، عمان-جامعة القدس المفتوحة، المكتبة الوطنية، 2015م.
- عبد العزيز النداوي، "إدارة المشتريات والمخازن"، عمان-الأردن، دار المسيرة للنشر والتوزيع، 2010م.

#### 21- نظم معلومات إدارية (DADM2221)

#### وصف المساق:

يتضمن نظام المعلومات التجارية، وعلاقته بأنظمة المعلومات الإدارية الأخرى، العناصر والمكونات للنظام المعلوماتي التجاري، نظام البحوث التجارية، نظام الاستخبارات التجارية، أنواع المعلومات ومصادرها، دور نظام المعلومات التجارية في التخطيط للأنشطة التجارية والرقابة عليها، دور نظام المعلومات التجارية في صنع القرارات التجارية مثل القرارات الاستراتيجية وقرارات المزيج

التجاري وقرارات دورة حياة المنتج، والتطرق لمفهوم نظام دعم القرارات التجارية، وخصائصه ومكوناته ومراحل تصميمه ودوره في دعم القرارات التجارية.

### أهداف المساق:

يهدف هذا المساق إلى:

- معرفة الطالب بنظرية النظم
- معرفة الطالب بمفهوم وعناصر نظم المعلومات الإدارية
- معرفة الطالب بأهمية نظم المعلومات الإدارية
- معرفة الطالب بمستلزمات تشغيل نظم المعلومات الإدارية
- معرفة الطالب بتطبيقات نظم المعلومات الإدارية

### مخرجات المساق:

- في نهاية هذا المساق سيكون الطالب قادر على:
- فهم التطور التاريخي لنظم المعلومات الإدارية
- فهم أنظمة إدارة المعلومات بشكل كامل
- استثمار المهارات العامة لإيجاد حلول للمشاكل
- فهم أساسيات تصميم نظم المعلومات وأنظمة قواعد البيانات.

### المراجع:

- فايز جمعة النجار، نظم المعلومات الإدارية، دار الحامد للنشر والتوزيع، عمان - الأردن 2013.
- نظم المعلومات الإدارية، عامر إبراهيم قنديلجي، علاء الدين الجنابي، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان - الأردن، 2015.
- كينيث لاودون ، وجين لاودون، إدارة نظم المعلومات - إدارة الشركة الرقمية، الطبعة 9، بريننتيس هويل ، الهند، دلهي 2006.
- Laudon, K.c. and laudon, J.P. L (2012), Management information systems: Managing the Digital Firm, 12th Edition, Prentice Hall.

### 22-التدريب الميداني (DADM2222)

## وصف المساق:

هو مساق إجباري في الخطة، وفيه يقوم الطلبة، تحت إشراف أحد أعضاء هيئة التدريس، بتنفيذ مهام محددة داخل مؤسسة تجارية وذلك للتعرف على مجال عملها والطرق والأساليب التي تتبعها في الإدارة، وتزويد الطلبة بمهارات التطبيق العملي لدراستهم النظرية وجسر الهوة بين النظرية والتطبيق.

## أهداف المساق:

- مساعدة الطالب على الاندماج في سوق العمل.
- تأهيل الطالب لمواجهة واقع العمل والاتصال والتعامل مع زملائه أو التعامل مع الجمهور.
- إتاحة الفرصة أمام المؤسسات المضيفة للتعرف على الطلبة ومستوياتهم وتقديم تغذية راجعة بالخصوص.
- مساعدة الطالب على استكشاف المشاكل الحقيقية التي تواجهها الشركات العاملة في التجارة الدولية.

## مخرجات المساق:

في نهاية هذا المساق سيكون الطالب قادرًا على:

- تطبيق أهم المفاهيم الإدارية في الحياة العملية.
- فهم آليات عمل الشركات في الواقع العملي.

## ثانياً: مساقات متطلبات الجامعة

### 1. الثقافة الإسلامية UNID1221

#### وصف المساق:

يتناول هذا المساق مفهوم الثقافة الإسلامية، ومصادرها، وأهم خصائصها، والتحديات المعاصرة التي تواجهها كالغزو الفكري، وأساليبه، ونتائجه، كما يبين مفهوم العقيدة الإسلامية وأركانها، وخصائصها، وأثرها على الفرد والمجتمع، والشريعة الإسلامية ومقاصدها العامة، ويتناول مفهوم

العبادة في الإسلام وغايتها وخصائصها، والنظام الاجتماعي فيه، كما يبين موقف الإسلام من بعض القضايا المعاصرة.

### أهداف المساق:

1. التعرف على مفهوم الثقافة الإسلامية، ومصادرها، وخصائصها.
2. الإحاطة بالتحديات المعاصرة التي تواجه الثقافة الإسلامية.
3. بيان مفهوم العقيدة الإسلامية، وأركانها، وخصائصها، وأثرها.
4. التعرف على مقاصد الشريعة الإسلامية.
5. بيان مفهوم العبادة في الإسلام وغايتها وخصائصها، ونظام الأسرة فيه.
6. بيان موقف الإسلام من بعض القضايا المعاصرة.

### مخرجات المساق:

1. معرفة مفهوم الثقافة الإسلامية وخصائصها ومصادرها.
2. القدرة على مواجهة مؤسسات الغزو الفكري وأساليبه.
3. الإلمام بمفهوم الشريعة الإسلامية ومقاصدها والعقيدة الإسلامية وخصائصها وآثارها.
4. إدراك أهمية الأسرة في الإسلام، ومعرفة أحكام الزواج والطلاق.
5. الوقوف على رأي الإسلام في بعض القضايا المعاصرة.

### المراجع:

التميمي وآخرون، عزالدين، نظرات في الثقافة الإسلامية؛ دار الفرقان، الطبعة الأولى، الأردن، 2011

الريس وآخرون، إبراهيم، المدخل إلى الثقافة الإسلامية؛ دار الوطن، الطبعة السادسة عشر، السعودية، 2012

السيد وآخرون، عزمي، الثقافة الإسلامية؛ الطبعة الرابعة، الأردن، 2008

## 2. اللغة العربية UNID1211

### وصف المساق:

يتناول هذا المساق مفهوم علم النحو، والكلمة وأقسامها، والإعراب، والبناء، والمرفوعات والمنصوبات. كما يتناول الصرف والميزان الصرفي والاشتقاق، ويتعرض إلى مهارات بلاغية كالمحسنات البديعية من جناس وطباق وغيرها، كما يبين المهارات اللغوية، وفن الكتابة والتعبير، ونماذج تطبيقية للجمل والتراكيب.

### أهداف المساق:

1. معرفة الكلام في العربية وأنواع الجملة وتركيبها نحواً وإملاءً.
2. إدراك الفروقات والزيادة والحذف في رسم بعض الكلمات.
3. تذوق بعض المحسنات والأساليب والصور البلاغية والصيغ الأدبية الفصيحة.
4. التمييز بين أنواع الهمزات ومواضعها المختلفة في الكلمة.
5. التعرف على المواقع الإعرابية المختلفة في الجملة العربية.
6. التمييز بين صيغ التعبير وأنماطه المختلفة وطريقة كتابة كل نوع منها.
7. التعرف على علامات الترقيم وإجادة توظيفها بين الجمل والتراكيب.
8. التعرف على بعض الأخطاء النحوية والإملائية الشائعة لتدارك الوقوع فيها.
9. دراسة بعض النماذج التطبيقية لمهارات اللغة العربية المختلفة.

### مخرجات المساق:

1. إعراب الجمل والكلمات العربية بشكل صحيح.
2. إجادة توظيف علامات الترقيم بين الجمل والتراكيب.
3. إدراك الفروقات والزيادة والحذف في رسم بعض الكلمات.
4. التمييز بين أنواع الهمزات ومواضعها المختلفة في الكلمة.
5. كتابة الخطابات والتقارير بأنواعها المختلفة.
6. إجادة استخراج الصور الجمالية في الجملة العربية بأنواعها المختلفة.
7. الوقوف على الصيغ الصرفية ومعرفة الأوزان الصرفية لها، ومشتقاتها ودلالاتها المختلفة.

### المراجع:

1. الأسمر، خليل، الكافي البسيط في اللغة العربية؛ الطبعة الأولى، فلسطين، 2018
2. علم، يحيى، قواعد الإملاء؛ مجلة الوعي الإسلامي، الكويت، 2012
3. السامرائي، فاضل، الجملة العربية تأليفها وأقسامها؛ دار الفكر، الطبعة الثانية، الأردن، 2007

## 3. اللغة الإنجليزية UNID1222

### وصف المساق:

يهدف هذا المساق إلى تحسين مهارات الطلبة في اللغة الإنجليزية. ويتناول المساق ست وحدات ويقدم كل منها موضوعات مختلفة في ضوء المهارات الأربع (التحدث - الكتابة - الاستماع - القراءة) بالإضافة إلى ذلك، هناك جوانب نحوية ومفردات وأنشطة ومواد استماع تعزز تكامل المهارات الأربع وتنمية قدرات الطلاب. إضافة إلى مواد إثرائية إضافية كملحق للكتاب تتضمن نماذج لتصريفات الافعال، السيرة الذاتية، والرسائل والاختبارات كدليل للطلاب.

## أهداف المساق:

يهدف هذا المساق إلى:

1. اكتساب المفردات الإنجليزية الجديدة المرتبطة بالحياة اليومية.
2. التحدث بطلاقة حول مواضيع معينة.
3. تطبيق مهارات الكتابة في كتابة أنواع مختلفة من التعبير.
4. تحسين مهارات القراءة من خلال قراءة فقرات مختلفة.
5. تشكيل موقف إيجابي تجاه تعلم اللغة الإنجليزية.
6. تنفيذ أنشطة مختلفة.
7. التعرف على ثقافات المتحدثين باللغة الإنجليزية.
8. تعزيز مهارات الاستماع.

## مخرجات المساق:

1. التحدث بطلاقة عن أنفسهم وعن الآخرين ومواضيع مختلفة.
2. أداء الحوارات والمسرحيات.
3. استخدام الكلمات الجديدة في سياقات مختلفة.
4. الكتابة عن مواضيع معينة.
5. تطبيق القواعد النحوية في الكتابة والتحدث.
6. التفريق بين الأزمنة.
7. استخدام بعض التعبيرات الاجتماعية والاستجابة لها.

## المراجع:

- Ostaz, S &Hammad, O. (2017). English Language. Gaza: Israa University Textbooks:
- Face 2 face. (2013). Second edition. London: Cambridge Press.
- Loughed, L. (2003). Grammar in Use: A guide to everyday use. New York: Pearson Education Limited.
- Lannon, J. (2006). College Writing. 10th ed. New York: Longman.
- Other Resources:
- In addition, handouts will be provided by the instructor.

## 4. دراسات فلسطينية UNID2211

## وصف المساق:

يتناول المساق نشأة القضية الفلسطينية كقضية سياسية وتطورها منذ القدم وحتى وقتنا الراهن، وإلقاء الضوء على نشأة الحركة الصهيونية فكرياً وممارسة ومشروعها الساعي لإقامة وطن قومي لليهود في فلسطين، والانتداب البريطاني على فلسطين ودوره في مساعدة اليهود في احتلال فلسطين واغتصابها بإقامة الكيان العنصري في الأرض الفلسطينية كما و يهدف المساق إلى تعريف الطالب بتاريخ الحركة الوطنية الفلسطينية، نشأتها وتطورها ورؤيتها الفكرية والسياسية، كما سيتناول هذا المساق الدور السياسي للحركة الاسيرة و عضويتها والاستراتيجيات والتكتيكات التي استخدمتها.

## أهداف المساق:

- 1.التأصيل لحقنا الديني والتاريخي في فلسطين منذ أقدم العصور.
- 2.إكساب الطالب الفلسطيني مفردات وحيثيات قضيته الوطنية في سياق عملية الصراع مع المشروع الصهيوني.
- 3.الوقوف على دور الحركة الصهيونية في بناء الدولة العبرية.
- 4.التعرف على دور العصابات الصهيونية في تهجير الشعب الفلسطيني.
- 5.مقارنة مواصفات مراحل الحركة السياسية في فلسطين.
- 6.تتبع تاريخ الحركة الاسيرة الفلسطينية وتاريخ السجون الصهيونية
- 7.تنمية قدرات الطالب على النقاش والتحليل، وإبداء رأيه في شئون وطنه وفهم قضيته المركزية.

## مخرجات المساق:

1. أن يعرف الطالب أهمية الانتماء والولاء للوطن والقضية الفلسطينية.
2. أن يؤمن الطالب بحتمية التحرر والاستقلال من تحت وطأة الاحتلال لكل من الإنسان والأرض.
3. أن يبرز الطالب الاطماع الصهيونية في فلسطين.
4. أن يفند الطالب المزاعم الصهيونية.
5. أن يتبنى الطالب قضية الأسرى كقضية وطنية والانتماء لها والدفاع عنها.

## المراجع:

1. محطات في تاريخ القضية الفلسطينية - 2018
2. محسن، صالح. (2004). دراسات منهجية هادفة في القضية الفلسطينية. القاهرة: مركز الإعلام العربي.
3. الحمد، جواد. (1997). المدخل إلى القضية الفلسطينية. عمان: مركز دراسات الشرق الأوسط.
4. علوش، ناجي. (1974). الحركة الوطنية الفلسطينية. الرأي الجديد.

5. ابو هلال، فراس. (2009). معاناة الأسير الفلسطيني في سجون الاحتلال الإسرائيلي. بيروت: مركز الزيتونة للدراسات والاستشارات.

## 5- الصحة والبيئة UNID2122

### وصف المساق:

يستعرض هذا المساق تقييم المخاطر البيئية وإدارتها وكيفية الحد منها، وكذلك يدرس الملوثات الفيزيائية والكيميائية والحيوية في البيئة، ويتناول المساق شرح العلاقة بين الماء والهواء والأرض والحياة والاختلال الذي يحصل فيها نتيجة الملوثات وأثر ذلك على صحة الإنسان والمجتمع. ويتناول المساق أيضا موضوعات الامراض والسموم والغذاء والعلاقة بينها وتأثيراتها على الصحة العامة.

### الأهداف العامة للمساق:

1. يتعرف على مفاهيم الصحة البيئية.
2. يدرك العلاقة بين الظروف البيئية والمشاكل الصحية المجتمعية.
3. يتعرف على التدخلات الصحية البيئية الرامية إلى منع وتقليل الأمراض المتصلة بالبيئة.
4. يذكر أثر العوامل الثقافية والاجتماعية والاقتصادية والسياسية والظروف البيئية.
5. يتعرف أثر التغذية على الصحة العامة.

### مخرجات المساق:

1. إدراك التحديات البيئية عالميا ومحليا.
2. استخدام مهارات التفكير العلمي والنقدي.
3. تقدير أهمية الحفاظ على البيئة.
4. إدراك مدى ارتباط الصحة العامة بالبيئة.

### المراجع:

1. Frukman, H. ( 2015). Environmental health from global to local, john willy and sons.
2. Paolo F. Ricci, (2010). Environmental and Health Risk Assessment and Management Principles and Practices.
3. Frumkin Howard (ed.), (2010). Environmental Health From Global to Local (2<sup>nd</sup> ed.). USA: Jossey-Bass.
4. Bholá R. Gurjar, Luisa T. Molina, Chandra S. P. Ojha (eds.) Air Pollution: Health and Environmental Impact. New York: CRC Press.

5. Tracey J. Woodruff, Sarah J. Janseen, Louis J. Guillette Jr., Linda C. Giudice (eds), (2010). Environmental impact on Reproductive Health and Fertility. UK: Cambridge University Press.

## 6- إسعافات أولية UNID2111

### وصف المساق:

من خلال هذا المساق سوف يدرس الطالب كيفية التعامل مع حالات الطوارئ التي من الممكن أن يتعرض لها في حياته اليومية أو في مكان عمله أو في منزله. وسيتعلم أيضا كيفية اتباع الاحتياطات اللازمة للحفاظ على حياة الانسان ومنع تدهور حالته الصحية والعمل على تعزيز الانتعاش والتعامل مع الإصابات وغيرها لحين وصول المتخصصين وكذلك كيفية التعامل مع حالات النزيف الحاد وغير ذلك.

### الأهداف العامة للمساق:

1. المحافظة على حياة الانسان.
2. منع تدهور الحالة الصحية للمريض
3. التعرف على كيفية التعامل مع الإصابات على اختلافها.

### مخرجات المساق:

4. عمل تقييم كامل وشامل لمختلف الإصابات التي قد تحدث.
5. القدرة على استخدام الضمادات والسيطرة على النزيف
6. التدخل الطارئ وعمل إنعاش قلبي رئوي.
7. حماية المصاب وحماية نفسه في مكان الحدث والعمل ضمن شروط السلامة.
8. التعرف على كيفية التعامل مع الجهات الأخرى التي لها علاقة بالإصابات واستدعائها أو طلب المساعدة منها.
9. التعامل مع الإصابات الخفيفة وكسور العظام والعمل على تعزيز الصحة ومنع المضاعفات

### المراجع:

1. Jones Shirley A. (2011). First Aid, Survival, and CPR: Home and Field Pocket Guide. Philadelphia: F.A. Davis Company.
2. British Red Cross Society (2011) First Aid Manual\_ The Authorised Manual of St. John Ambulance, St. Andrew's Ambulance Association and the British Red Cross. (Dk First Aid) . DK Publishing: (Dorling Kindersley)).

3. Tao Le, Matthew Sochat, YashChavda, Francis Deng, Vikas Bhushan, Mehboob Kalani et al. (2016). First Aid USMLE Step 1 2016. New York: Mc Graw Hill Education.